

Compte rendu CER

Réclamons la réparation de la chaussée (C7) au Terminus Émile Muller où une crevasse se forme.

Nous prenons Contact avec l'Hôpital Emile Muller

Réclamons la synchronisation des feux (canal couvert) en effet quand le premier feu passe au vert le deuxième est au rouge et on se retrouve bloqué au milieu (dans les deux sens).

Cette un refus de la ville de Mulhouse étant donné que le secteur va relativement changer 2024-2025

Réclamons des nouveaux radiateurs au terminus côteaux, un rafraîchissement des locaux et séchoirs à main électrique car il manque souvent du papier le Week- end car le dernier approvisionnement ce fait le vendredi.

Pour le terminus Coteaux c'est acté pour cette été au niveaux des séchoirs à mains pour le reste il y aura la peinture qui va être refait au local du terminus Coteaux et on verra à ce moment-là .

Réclamons le mode de calcul pratiqué par les méthodes pour déterminer le temps de production sur un service bus et Tramway. Est-ce que l'absence est comptabilisée ? Si oui comment est présenté le tout à l'autorité organisatrice ?

Le temp de production est calculé dans les 2 cas cette à dire avec et sans absence

Réclamons des temps de parcours adaptés sur la ligne C5. Où en est la crédibilité ?

Vu en commission horaire un test sera fait pendant les vacances d'avril en après-midi avec les paliers de charges le rajout de 4 minute de temp de parcours

Réclamons dans le cadre de la sous-traitance des Bus de savoir pourquoi ils sont parkés un peu partout dans la ville quand ils sont en pause ? Où en est la perception des habitants et usagés ? Est-ce une image positive donnée en message de la société sachant que les Bus sont floqués Soléa?

La relance a été fait au sous-traitant pour leurs demander de ne plus stationner avec les véhicules n'importe où .

Réclamons l'avancée des travaux de voirie sur la ville de Mulhouse même. Calendrier à venir et prise en compte de la pénibilité réelle pour les salariés. Y a-t-il une étude de prévue sur l'impact à ce sujet ou navigue-t-on a vu ? Matériel et humain.

Une réunion est prévue avec la ville de Mulhouse

Les travaux rue de Bale sont prévus jusqu'à mai
Travaux Lesage devrait se finir dans les 2 semaines.
Travaux de prévu grosse déviation ligne 8 rue de Soultz du 11 Avril au 28 Avril
Ligne 12 vacances de Pâques 15 jours **Hohmatten** donc après Wittelsheim Mairie
au rond-point en ira à gauche pour faire tout le tour et revenir sur **Hohmatten**
Cet été C4
Travaux rue de Kingersheim (Médiathèque) en direction de st Barbe 24 juillet 11
Aout déviation au rond-point gauche (rue des mines, rue loucheur et rue de la foret)
direction châtaigner normal
Ligne 10 rue du jardin zoologique déviation tout l'été (elle est sous-traiter)
Et le pont stossel pour le tramway ligne 2,3 et TT Mise en place réseau sub 2 sub 3
(sous-traiter) et pour le TT des cars
On demande à la ville de Mulhouse pour la voirie de faire en sorte que ce soit pas
pénible en mettant en place des dos-d'âne berlinois en faisant en sorte de mettant
des temps de parcours adapté (exemple sub 2)

Réclamons de savoir s'il y a de prévu un rafraîchissement sur tous les locaux de pauses du réseau ?

Les rafraîchissements seront faits et un calendrier est en production pour élaborer des passages réguliers

Réclamons que le dimanche automatiquement une réserve relève les conducteurs sur la ligne C5 pour leur permettre une pause digne de ce nom.

Pour mettre en place une réserve il faut de la ressource et on est en manque de ressource la réserve une étude va être fait pour mixer la C5 avec la 11

Réclamons que pour le groupe coupé Tramway que tous services qui commencent entre 4h00 et 5h00 finissent au maximum leurs services de journée à 14h30 pour une meilleure attractivité de ce groupe.

Le sujet a été vu en commission horaire

Réclamons que lors de problèmes inattendus sur le réseau (problèmes techniques ou autres qui demandent un rebroussement) qu'il y ait une équipe dédiée sur les zones concernées pour renseigner les usagers et faire évacuer les rames.

Fait notre possible mais dans certaines situations nous sommes pris au dépourvu et a un manque de ressource c'est pris note on va faire notre maximum

Réclamons que lors des rebroussements secteur Grand Rex la régulation informe systématiquement les conducteurs des lignes de bus passant sur la plate-forme à savoir C6,16 et C7 pour éviter l'effet de surprise des conducteurs .

Fera un rappel à la régulation pour anticiper au maximum pour éviter l'effet de surprise .