



Dans le cadre de la réunion Commission exploitation réseau CER programmée le vendredi 31 mars le syndicat FO Soléa vous prie de traiter les réclamations suivantes :

- **Réclamons la réparation de la chaussée (C7) au Terminus Émile Muller où une crevasse se forme.**
- **Réclamons la synchronisation des feux (canal couvert) en effet quand le premier feu passe au vert le deuxième est au rouge et on se retrouve bloqué au milieu (dans les deux sens).**
- **Réclamons des nouveaux radiateurs au terminus côteaux, un rafraîchissement des locaux et séchoirs à main électrique car il manque souvent du papier le week-end car le dernier approvisionnement ce fait le vendredi.**
- **Réclamons le mode de calcul pratiqué par les méthodes pour déterminer le temps de production sur un service bus et Tramway. Est-ce que l'absence est comptabilisée ?
Si oui comment est présenté le tout à l'autorité organisatrice ?**
- **Réclamons des temps de parcours adaptés sur la ligne C5. Où en est la crédibilité ?**
- **Réclamons dans le cadre de la sous-traitance des Bus de savoir pourquoi ils sont parkés un peu partout dans la ville quand ils sont en pause ? Où en est la perception des habitants et usagers ? Est-ce une image positive donnée en message de la société sachant que les Bus sont floqués Soléa?**

- Réclamons l'avancée des travaux de voirie sur la ville de Mulhouse même. Calendrier à venir et prise en compte de la pénibilité réelle pour les salariés. Y a-t-il une étude de prévue sur l'impact à ce sujet ou navigue-t-on a vu ? Matériel et humain.
- Réclamons de savoir s'il y a de prévu un rafraîchissement sur tous les locaux de pauses du réseau ?
- Réclamons que le dimanche automatiquement une réserve relève les conducteurs sur la ligne C5 pour leur permettre une pause digne de ce nom.
- Réclamons que pour le groupe coupé Tramway que tous services qui commencent entre 4h00 et 5h00 finissent au grand maximum leurs services de journée à 14h30 pour une meilleure attractivité de ce groupe.
- Réclamons que lors de problèmes inattendus sur le réseau (problèmes techniques ou autres qui demandent un rebroussement) qu'il y ait une équipe dédiée sur les zones concernées pour renseigner les usagers et faire évacuer les rames.

Pour FO Soléa

Augusto Scarpellino

représentant FO élu à la commission exploitation réseau.