

N° 220643 : FO réclame la synchronisation des feux tricolores à G. REX > Anvers. (L 16 -C6 & C7). Trop souvent, il y a 1 minute qui est perdue entre les 2 passages au "vert" lorsqu'aucun TW est en station G.REX.

Réponse:

Le passage au vert de ces feux ne dépend pas de la présence ou non d'un TW à grand rex. Les délais d'approches sont gérés par le contrôleur de carrefour de la ville et ne permet pas un déclenchement systématique du feu comme pour les tramways. La rapidité d'obtention du vert dépend également de la phase du feu piéton au moment de la demande de priorité.

N° 220644 : FO réclame une révision sérieusement à la baisse, des temps de parcours entre "Porte de Bâle et "Europe", entre "Europe" et "Anvers" puis entre "Anvers "et "Grand Rex"..... (LC6 -C7).

Réponse :

Il y a effectivement une minute de trop entre Porte de Bâle et Anvers, Europe n'est pas un arrêt de régulation sur la ligne C6. Mais cette minute compense le retard cumulé sur l'inter arrêt précédent (Puit->Porte de Bâle). Le temps réalisé (mesures SAE) de Anvers à Grand Rex se situe entre 2 et 4 minutes, le temps alloué est de 3 minutes ce qui est correct.

Grand Rex étant un point de relève, nous essayons d'allouer des temps de parcours "corrects" de manière à éviter les retards sur ce lieu.

N° 220645 : FO réclame la mise en place d'un feu différé spécifique bus à la sortie de l'arrêt "Lefèbvre" < "Pyramides". Réduirait le risque d'accrochages, et permettrait à nos bus de se glisser plus facilement vers la file de gauche pour aller vers l'allée Nathan Katz.

Réponse :

Une réponse négative a été formulée par la Ville de Mulhouse argumentée par le risque d'une saturation au carrefour.

N° 220646 : Idem pour la sortie de l'arrêt "Dornach Gare" dans les 2 sens. (L C5 a et b & L 14).

Réponse :

La ville a effectué un marquage au sol pour donner la priorité aux bus.

N° 220647 : FO réclame :la mise en place dans TOUS les arrêts et poteaux d'arrêts de bus, d'un Picto mentionnant l'obligation de plier les trottinettes AVANT la montée dans nos bus, et dans nos bus, d'un Picto précisant l'obligations DE GARDER LES TROTINETTES PLIES jusqu'à la descente de nos véhicules.

Réponse :

Cette information sera affichée aux arrêts à la rentrée de septembre.

N° 220648 : FO réclame la correction de l'affichage girouettes des services C6/10 et C6/11 qui indiquent un terminus "IKEA" alors qu'il est à "Cézanne". Idem concernant l'information usagers à l'arrêt "Nations".

Réponse :

Nous n'avons pas de destination "Cézanne sur les girouettes de la C6. La mise en place d'une nouvelle girouette nécessite un encodage.

D'ici là "Ikéa" sera remplacé par "Camus"

N° 220649 : Réclamons la suppression de la desserte de l'arrêt "St Exupéry" par les bus de la ligne C5a (FO)

Réponse :

La suppression de l'arrêt est inenvisageable au vu de l'établissement scolaire proche mais

nous allons relancer la M2a pour une augmentation de la surface du trottoir.

N° 220650 : Réclamons la résorption du stationnement TRES gênant porte de Bâle devant le "Milano" ! (FO)

Réponse :

Une demande sera effectuée à la ville avec l'appui de photos de voitures stationnées sur l'aire de livraison.

N° 220651 : FO réclame de savoir quand la mise en place générale d'une protection du poste de conduite rigide DANS TOUS LES BUS ? La bâche souple qui est en place gêne considérablement les agents de conduite, notamment lorsque la vitre latérale du poste de conduite et que les fenêtres de la salle passagers sont ouvertes en même temps !

Réponse :

Les CITELIS ET URBANWAY sont faits, les GX 327 d'ici la fin juin dans l'attente de la livraison des parois.

N° 220652 : FO réclame de prévoir la mise en place d'un hygiaphone sur les parois de protection du poste de conduite. Il est compliqué de comprendre les passagers quand ils viennent nous demander des renseignements.

Réponse :

Cette réclamation est incompatible avec les parois rigides, et impossible à installer avec les bus équipés de vitres anti-agression.

N° 220653 : FO réclame la réparation des robinets aux toilettes jonquille et à Lesage en effet il y a des fuites d'eaux dans ces toilettes en particulier.

Réponse :

Nous allons réaliser le nécessaire et réparer.

N° 220654 : Suite à l'information faite aux conducteurs, de réduire leur vitesse de passage devant les sorties du magasin "Cora Dornach ", réclamons qu'il en soit fait de même pour les clients de cette grande surface en les invitant, via un affichage visible, à la vigilance lors de leurs passages dans la zone qui nous est réservée pour la desserte de cet arrêt. Trop de personnes, traversent ce secteur sans même prendre la peine de regarder sur leur gauche ou leur droite !!! (L13 &16)

Réponse :

Cora a fait du marquage au sol et placé une barrière pour améliorer la visibilité des clients sortant du magasin. Il incombe aux agents de conduite Soléa de rouler avec prudence sur ce site.

N° 220655 : FO réclame : que la ligne 8 affrétée, que les services de soirée de cette ligne soient maintenus dans le giron Solea et assurés par des agents de conduite Soléa.

Réponse :

Quand la ligne 8 sera sous traitée, elle le sera intégralement.

N° 220656 : FO réclame une réfection de la voirie à partir de l'arrêt " Meuse", direction la gare centrale. (LC5a)

Réponse :

Relève du domaine et surtout des finances de la Ville de Mulhouse qui bénéficie de moyens limités.